

# Armoedevereniging De Lage Drempel voert onderzoek naar internetgebruik Armen hinken digitaal steeds verder achterop

MECHELEN

**Bij De Lage Drempel voerden ze het voorbije anderhalf jaar onderzoek naar de zogenaamde digitale kloof bij Mechelaars in armoede. Naar aanleiding van de Digitale Week stuurt de armoedevereniging vier aanbevelingen richting beleid.**

MARIJN SILLIS

Wie naar Mechelen verhuist, betaalt 10 euro als hij zijn adreswijziging online doorgeeft en 20 euro als hij dat aan een loket in het Huis van de Mechelaar doet. Sommige banken vragen – als ze überhaupt nog een loket hebben – extra geld als je een papieren overschrijving binnenbrengt. Schooltaken moeten tijdig via smartschool ingegeven worden. En hoewel haast alles online gebeurt: als je vandaag onder schuldbemiddeling valt, is je internetabonnement het eerste wat opgezegd wordt.

**MARINA ROCHTUS**  
SECRETARIS DE LAGE DREMPEL

**"Onze mensen hebben niet het netwerk om hulp te vragen en durven niet altijd de stap te zetten naar opleidingscentra"**

Het zijn maar enkele voorbeelden die naar boven kwamen tijdens het onderzoek van De Lage Drempel. Anderhalf jaar werkte de 'vereniging waar armen het woord nemen' aan een kleinschalige (en statistisch gezien dus niet echt representatieve) studie over de digitale kloof. Er werden enquêtes gevoerd bij vijftig minderbedeelde Mechelaars, samen met een reeks diepte-interviews en groeps gesprekken.



De Lage Drempel heeft zelf twaalf computers en organiseert samen met Open School lessen.

De digitale kloof is niet langer een gevolg van armoede, maar ze versterkt de sociale ongelijkheid en leidt tot nieuwe mechanismen van uitsluiting. "Het gaat niet alleen over het 'hebben of niet-hebben' van een computer en een internetabonnement, maar ook over vaardigheden en motivatie. Daar hebben beleidsmakers minder voeling mee. Vandaar dit onderzoek van onderuit", vertellen coördinator Steven Van haegenberg en secretaris Marina Rochtus.

## Helpt heeft geen internet

Van haegenberg en Rochtus schrokken zelf nog van enkele bevindingen. Zoals: van de vijftig bevroegde Mechelaars bleek 52 procent thuis geen internettoegang te hebben. "Een opvallend laag cijfer in een wereld waar alles digitaal gebeurt."

Eén op de vier zou zelfs nooit het internet gebruiken. "De mensen die thuis geen internet hebben, gaan vooral bij

ons, de armoedeverenigingen, online. Er wordt vaak gewezen naar de bibliotheek, maar slechts één op de tien van de bevroegden gaat daarheen", aldus Van haegenberg.

Maar gebrekkige internettoegang is niet de enige drempel. "Er speelt ook veel angst en onzekerheid. Er is een gebrek aan motivatie en vaardigheden", zegt Rochtus. "Onze doelgroep heeft niet het netwerk om hulp te vragen en durft niet altijd de stap te zetten naar bijvoorbeeld opleidingscentra. Computerlessen moeten dichterbij de mensen gebracht worden."

Driekwart van de bevroegde Mechelaars voelt zich omwille van de digitale kloof sociaal uitgesloten. De helft denkt dat groepslessen veel zouden helpen. "Uit de bevraging blijkt duidelijk dat gecoördineerde opleiding, vorming en demonstraties al veel zouden oplossen", zegt Van haegenberg.

Uit het onderzoek vloeiden ook vier aanbevelingen voort (zie kader). Binnenkort zit De

Lage Drempel samen met schepenen Koen Anciaux (Open VLD) en Stefaan Deleus (CD&V). "We zijn blij dat het beleid in dialoog wil gaan over de problematiek", klinkt het. "We verwachten ook veel van die gesprekken."

De Lage Drempel heeft zelf twaalf computers. Het zorgt op eigen initiatief en samen met Open School voor gratis lessen. "We beseffen wel: de digitale evolutie kan je niet tegenhouden. Maar we ijveren wel voor een blijvende offline dienstverlening bij overheden, leveranciers, mutualiteiten... Als we tegelijk vorming en begeleiding kunnen aanbieden op de juiste plaatsen, dan zijn we al een stap verder."

## "STAD WIL INSPELEN OP DEZE VRAGEN"

Schepenen van Welzijn Koen Anciaux (Open VLD) en schepenen van ICT Stefaan Deleus (CD&V) zitten binnenkort samen met De Lage Drempel. "Vanuit de stad en het Sociaal Huis kunnen we initiatieven als dit onderzoek alleen maar aanmoedigen", reageren ze. "We zijn ervan bewust dat we op digitaal vlak steeds meer vragen van onze burgers, ook van de sociaal zwakkeren. We vinden het dan ook belangrijk dat iedereen zo veel mogelijk 'digitaal mee' is. We zullen de studie grondig doornemen en bekijken samen met de betrokken diensten binnen de stad en het Sociaal Huis hoe we op de bemerkingen kunnen inspelen." (masi)

## VIER AANBEVELINGEN VOOR HET STADHUIS

**1. Creëer uniforme 'digipunten' in Mechelen**  
"Wij pleiten voor meerdere digipunten in de stad, met dezelfde hard- en software. In onze verenigingen maar ook in bijvoorbeeld dienstencentra. Met goede begeleiding en privacy. Voor oprichting en onderhoud kijken we naar de stad, voor de begeleiding naar vrijwilligers."

**2. Zorg voor Mechelse computerlessen op maat**  
"Het lessenaanbod is breed maar ook versnipperd. Sommige bezoekers geven aan dat ze

al les volgden bij het Sociaal Huis of een Centrum voor Basiseducatie, maar dat het tempo te hoog lag of dat ze achteraf niet kon blijven oefenen. Lessen in vertrouwde verenigingen zijn daadkrachtiger. Wij vragen dat samenwerkingen erkend en ondersteund worden."

**3. Maak een sociaal tarief voor internetabonnementen**  
"Nog te weinig kwetsbare personen kunnen zich een internetabonnement veroorloven, het is ook één van de eerste kosten die men schrappt. Daar-

om pleiten we voor een breed toepasbaar sociaal internetafzet voor kansengroepen. Hoewel het Vlaamse materie is, kan de stad misschien een proefproject opzetten."

**4. Laat computers leasen**  
"Dit idee komt uit de scholen en is relevant voor mensen die de aankoop van een computer niet aankunnen. Er moet nagedacht worden over samenwerkingen met bedrijven of overheden die, bijvoorbeeld door het oplappen van oude laptops, een leasingaanbod creëren."

MECHELEN

## Celstraf en boete voor man die simkaart opat

Een jongeman van negentien is door de strafrechter veroordeeld tot twee maanden cel en een boete van 300 euro, allebei met uitstel, wegens weerspanning tegenover de politie. Op 20 februari 2016 liep H.R. naar een bushalte om er te schuilen voor de regen. "Blijkbaar vond de politie dat lopen verdacht. De agenten besloten mijn cliënt te controleren", schetste de advocaat van R. De jongeman was geen onbekende voor de politie en werd om zijn identiteitskaart gevraagd. "Nadat hij die had afgegeven, slikte hij plots de simkaart van zijn gsm in. De politiemensen probeerden dat te verhinderen, maar de beklagde werd almaar agressiever en ging helemaal door het lint", zegt openbaar aanklager Philippe Van Ingelgem. De inspecteurs moesten de agressieve man met een trap tegen de benen tegen de grond werken.

"De controle was terecht. Een paar maanden eerder was hij nog veroordeeld voor een poging tot diefstal met geweld", zei de rechter. R. kreeg twee maanden met uitstel. (ldn)

MECHELEN

## Bloed verradt inbreker

Brahim E.H. (34) uit Zemst kwam voor de rechter voor een inbraak in restaurant 'Hete Patat' aan Nieuwwerk. Hij was er op 5 oktober, in het holst van de nacht, binnengedrongen, maar werd door de zoon van de uitbater betrapt. Hij kon ontsnappen door uit een venster te springen. "De politie kon hem oppakken op de Botermarkt. De agenten zagen dat hij iets inslikte. Dat zou heroine geweest zijn, maar de beklagde houdt vol dat het om een slaappil ging", zei de procureur. De man had sigaretten en een polshorloge op zak, zaken die uit het restaurant gestolen waren, al bleef hij ontkennen. DNA-onderzoek van bloed dat aangetroffen werd in het restaurant gaf echter uitsluitsel.

E.H. riskeert 18 maanden cel en een boete van 1.200 euro. Vonnis op 9 november. (ldn)

MECHELEN

## Weg met som geld

In de Karekietstraat drongen dieven een woning binnen. Ze lieten geen inbraaksporen na maar vluchtten wel weg met een som geld.

## Inbraak op het negende

In de Oscar Van Kesbeeckstraat werd ingebroken in een appartement op de negende verdieping. De deur van de flat werd stukgebroken. Nadat alle kasten en schuiven doorzocht werden, zijn de dieven aan de haal gegaan met een laptop, een spelconsole en een televisietoestel.

## Fietsers gewond

In de Guido Gezellelaan was er een aanrijding tussen een auto en een fietser. De twintigjarige fietser liep lichte verwondingen op. (ldn)